



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Podgorica: 14.09.2012. godina

**Saopštenje za medije**

**Povećano korišćenje usluge prenosa telefonskih brojeva**

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da zadrži postojeći telefonski broj pri promjeni operatora. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu.

Uslugu prenosivosti telefonskih brojeva operatori u Crnoj Gori pružaju od početka decembra 2011. godine. Do sada je prenijet 2341 telefonski broj. Između mobilnih mreža je prenijeto 2224 telefonska broja, a između fiksnih mreža 117 brojeva. Brojevi u fiksnim mrežama su prenijeti iz mreže Crnogorskog Telekomu u mrežu Mtela. Kod mobilnih mreža najviše brojeva prenijeto je u mrežu Crnogorskog Telekomu (T-mobile): 1130. Najviše brojeva prenijeto je iz mreže Telenora: 1339. Od ukupnog broja prenijetih brojeva u T-mobile mrežu je prenijeto 1130 brojeva ili 51%, u Mtel 785 brojeva ili 31% i u Telenor 409 brojeva ili 18%. Od ukupnog broja prenijetih brojeva iz Telenora u druge mreže prenijeto je 1339 broja ili 60%, iz Mtela 549 brojeva ili 25% i iz T-Mobile 336 brojeva ili 15%.

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva korisnicima elektronskih komunikacionih usluga treba da, kroz pospešivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i povećanje kvaliteta usluga. Operatori suočeni sa mogućnošću koju usluga prenosivosti broja daje korisnicima, da promjene operatora i zadrže telefonski broj, moraju kontinuirano poboljšavati svoje usluge. Da bi zadržali postojeće i pridobili nove korisnike operatori trebaju da snize cijene usluga koje pružaju, povećavaju njihov kvalitet, povećaju količinu saobraćaja koji se ne naplaćuje i slično.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa starim operatorom. Zahtjev za

prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori za sada korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Kada pretplatnik podnese zahtjev počinje procedura prenosa broja i pokrenuti postupak se ne može obustaviti. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 5 radnih dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi usluge na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen, pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji.

Izvršni direktor

Zoran Sekulić